

Georges TAGUAY E.I. / FORMATION·SUP

Mentions légales, Conditions Générales d'Utilisation et Politique de confidentialité

Site <https://formationsup.eu/>

Document en vigueur à compter du 01/09/2026

Sommaire

- **PARTIE 1 — Mentions légales**
- **PARTIE 2 — Conditions Générales d'Utilisation**
- **PARTIE 3 — Politique de Confidentialité**

PARTIE 1 — MENTIONS LÉGALES

1.1 Éditeur du site

Le site accessible à l'adresse <https://formationsup.eu/> (ci-après « le Site ») est édité par :

- **Nom commercial affiché** : Georges TAGUAY E.I. / Formation·Sup
- **Exploitant** : Georges TAGUAY, exerçant sous le statut d'Entrepreneur Individuel (EI)
- **Adresse du siège de l'entreprise** : 98 rue de la Liberté, 38180 Seyssins, France
- **SIREN** : 429 998 313
- **SIRET (établissement)** : 429 998 313 00036
- **Immatriculation** : RCS Grenoble 429 998 313
- **Nom de domaine** : formationsup.eu, enregistré au nom de Georges TAGUAY (titulaire vérifié)
- **TVA intracommunautaire** : Non applicable — TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts (franchise en base de TVA)
- **Email de contact** : georges@taguay.fr
- **Directeur de la publication** : Georges TAGUAY

Note de vigilance — « Formation·Sup » est un nom commercial et ne constitue pas une personne morale distincte. Georges TAGUAY reste seul responsable juridiquement, en tant qu'entrepreneur individuel, de l'ensemble de l'activité exercée sous cette dénomination. La mention suivante figure en pied de page du Site : « Formation·Sup : nom commercial de Georges TAGUAY, Entrepreneur Individuel ».

1.2 Hébergement du site

Le Site est hébergé par :

- **Hostinger International Ltd.**
- 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre
- <https://www.hostinger.com/fr>

1.3 Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant le Site (textes, structure, identité visuelle, logos, supports pédagogiques présentés, programmes de formation, contenus rédactionnels) est, sauf mention contraire, la propriété exclusive de Georges TAGUAY ou fait l'objet d'une autorisation d'exploitation régulière. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans autorisation écrite préalable, sous réserve des exceptions prévues par le Code de la propriété intellectuelle (notamment l'article L.122-5, courtes citations).

1.4 Données personnelles

Le Site collecte des données personnelles via son formulaire de contact/inscription (nom, coordonnées, objet de la demande). Ces données sont adressées à l'adresse de messagerie personnelle de l'éditeur (georges@taguay.fr) et ne sont transmises à aucun tiers hors obligation légale.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité sur ses données, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL — www.cnil.fr).

Ces droits peuvent être exercés par email à : georges@taguay.fr

*Le détail complet des traitements (finalités précises, base légale, durées de conservation, sécurité des données), conforme à l'article 13 du RGPD, est présenté dans la **Politique de Confidentialité** figurant en Partie 3 du présent document.*

1.5 Cookies et traceurs

À la date de publication du Site, aucun cookie de mesure d'audience, traceur publicitaire ou outil tiers (type Google Analytics, réseaux sociaux, chat en ligne) n'est déployé. Aucun bandeau de consentement cookies n'est donc requis en l'état.

1.6 Médiation de la consommation

Conformément à l'article L.616-1 du Code de la consommation, tout professionnel en relation avec des consommateurs doit garantir l'accès à un dispositif de médiation de la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, **Georges TAGUAY (Formation-Sup)** adhère au service du médiateur de la consommation **TURYA MEDIATION**, dont les coordonnées sont les suivantes : site internet **www.turya-mediation.fr**.

Après démarche préalable écrite auprès de l'éditeur, le consommateur peut déposer sa réclamation auprès du médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, selon les modalités de saisine précisées sur le site www.turya-mediation.fr.

1.7 Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents, sous réserve des règles impératives applicables aux consommateurs (notamment la possibilité pour le consommateur de saisir la juridiction de son lieu de résidence, conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation).

PARTIE 2 — CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du Site <https://formationsup.eu/>, édité par Georges TAGUAY (Formation-Sup). Elles s'appliquent à tout utilisateur se connectant au Site (ci-après « l'Utilisateur »).

L'accès et la navigation sur le Site impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Article 2 — Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais afférents à cet accès (matériel informatique, connexion Internet, etc.) sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

L'éditeur met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'éditeur ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs, ou de tout autre événement échappant à son contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

L'éditeur se réserve le droit d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour tout autre motif, sans que cette interruption n'ouvre droit à une quelconque obligation ou indemnisation.

Article 3 — Contenus et informations présentés

Les informations diffusées sur le Site (présentation de l'activité, programmes de formation, modalités pédagogiques, tarifs indicatifs) ont une valeur informative et ne constituent pas une offre contractuelle ferme et définitive. Elles sont susceptibles d'évolution.

Toute inscription ou engagement en formation ne peut résulter que de la signature d'un document contractuel dédié — convention de formation professionnelle (pour un financement entreprise/OPCO) ou contrat de formation professionnelle (pour un particulier, conformément aux articles L.6353-3 et suivants du Code du travail selon le cas) — établi séparément entre les parties. La consultation du Site et l'usage du formulaire de contact ne valent en aucun cas inscription, engagement ferme, ni contrat de formation.

L'éditeur s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, mais ne peut garantir l'exhaustivité ni l'absence de modification depuis leur mise en ligne. L'Utilisateur est invité à vérifier ces informations auprès de l'éditeur avant tout engagement.

Article 4 — Formulaire de contact / demande d'information

Le Site propose un formulaire permettant à l'Utilisateur d'adresser une demande d'information ou de contact à l'éditeur.

En renseignant ce formulaire, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour. **La transmission de ce formulaire constitue une simple prise de contact et ne saurait en aucun cas être assimilée à une inscription, une réservation de place ou un engagement contractuel de quelque nature que ce soit.** Tout engagement en formation fait l'objet d'un document contractuel distinct, transmis et signé séparément (cf. Article 3).

Le traitement des données transmises via ce formulaire est décrit à la section 1.4 des Mentions légales et dans la Politique de Confidentialité (Partie 3) du Site.

Article 5 — Propriété intellectuelle

Voir section 1.3 des Mentions légales, applicable de plein droit aux présentes CGU. Toute utilisation non autorisée du Site ou de l'un de ses éléments sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 6 — Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites tiers. L'éditeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites tiers et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur disponibilité, ou les pratiques de traitement des données qui y sont appliquées.

Toute mise en place d'un lien hypertexte vers le Site doit faire l'objet d'une autorisation préalable de l'éditeur, sauf pour les liens simples ne créant aucune confusion sur l'origine des contenus.

Article 7 — Responsabilité

L'éditeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, les détériorations, destructions ou virus pouvant affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, ou de la présence de tout virus sur son site.

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations et contenus disponibles sur le Site.

Article 8 — Données personnelles

Le traitement des données personnelles collectées sur le Site est décrit à la section 1.4 des Mentions légales et détaillé dans la Politique de Confidentialité (Partie 3). Pour toute question relative à l'exercice de ses droits, l'Utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse georges@taguay.fr.

Article 9 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de différend, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire, notamment via le dispositif de médiation de la consommation mentionné à la section 1.6 des Mentions légales pour les Utilisateurs ayant la qualité de consommateurs. À défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents, sous réserve des règles impératives applicables aux consommateurs.

Article 10 — Modification des CGU

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour les adapter aux évolutions du Site ou de la réglementation. Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de consultation du Site par l'Utilisateur. Il est recommandé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la présente page.

Dernière mise à jour : 01/09/2026

PARTIE 3 — POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs et prospects du Site <https://formationsup.eu/> (ci-après « le Site ») des modalités de collecte et de traitement de leurs données à caractère personnel, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Informatique et Libertés »).

1. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur le Site est :

- Georges TAGUAY, Entrepreneur Individuel, exerçant sous le nom commercial Formation·Sup
- 98 rue de la Liberté, 38180 Seyssins, France
- SIREN 429 998 313
- **Contact** : georges@taguay.fr

Compte tenu de la taille et de la nature de son activité, l'éditeur n'est pas légalement tenu de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPO). Toute question relative à la protection des données peut être adressée directement à l'adresse ci-dessus.

2. Données collectées

Le Site collecte des données à caractère personnel exclusivement via son formulaire de contact / demande d'information. Les catégories de données concernées sont :

- Données d'identification : nom, prénom
- Données de contact : adresse email, numéro de téléphone (le cas échéant)
- Données relatives à la demande : objet et contenu du message adressé par l'Utilisateur
- Données de connexion techniques (journaux d'hébergement) collectées automatiquement par l'hébergeur du Site à des fins de sécurité et de bon fonctionnement

Aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses, données de santé, etc.) n'est sollicitée ni collectée par le Site.

3. Finalités du traitement et bases légales

Finalité	Description	Base légale (art. 6 RGPD)
Gestion des demandes de contact	Répondre aux demandes d'information adressées via le formulaire du Site	Intérêt légitime de l'éditeur à répondre aux demandes des prospects (art. 6.1.f)
Gestion précontractuelle	Échanges préalables à la conclusion éventuelle d'un contrat ou d'une convention de formation	Exécution de mesures précontractuelles à la demande de l'intéressé (art. 6.1.b)
Sécurité et bon fonctionnement du Site	Journaux techniques de connexion conservés par l'hébergeur	Intérêt légitime de l'éditeur à assurer la sécurité du Site (art. 6.1.f)
Respect des obligations légales	Conservation de données en cas d'obligation légale ou de demande d'une autorité compétente	Obligation légale (art. 6.1.c)

4. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à Georges TAGUAY, en sa qualité d'éditeur et de responsable de traitement, qui en assure le traitement à titre personnel via son adresse email professionnelle (georges@taguay.fr).

Ces données ne font l'objet d'aucune cession, location ou communication à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent toutefois être communiquées :

- À l'hébergeur du Site (Hostinger International Ltd.), en sa qualité de sous-traitant technique, pour les seuls besoins de l'hébergement et de la sécurité du Site
- Aux autorités administratives ou judiciaires compétentes, sur demande et dans les strictes limites prévues par la loi
- Le cas échéant, à l'organisme de financement (entreprise, OPCO) ou au cocontractant, dans le cadre strict de la conclusion et de l'exécution d'un contrat ou d'une convention de formation, et avec l'accord de la personne concernée

5. Durée de conservation

Catégorie de données	Durée de conservation
Données issues du formulaire de contact (prospect non converti)	3 ans à compter du dernier contact, puis suppression ou anonymisation
Données d'un stagiaire / client (contrat ou convention signée)	Durée de la relation contractuelle, augmentée des délais de prescription légale et des obligations comptables applicables (jusqu'à 10 ans pour les pièces comptables)
Journaux de connexion techniques (hébergeur)	12 mois, conformément aux obligations légales de conservation applicables aux hébergeurs

6. Transferts de données hors Union européenne

Le Site est hébergé par Hostinger International Ltd., société établie à Chypre, État membre de l'Union européenne. À ce titre, les données hébergées ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Espace économique européen (EEE) à ce jour.

Si un tel transfert devait être mis en œuvre à l'avenir (recours à un nouvel outil ou prestataire situé hors de l'EEE), il serait encadré par les garanties appropriées prévues aux articles 44 et suivants du RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, ou autre mécanisme reconnu), et la présente Politique serait mise à jour en conséquence.

7. Sécurité des données

L'éditeur met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables au regard de la nature des données traitées et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel, notamment pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, l'éditeur notifiera cette violation à la CNIL dans les meilleurs délais et, le cas échéant, aux personnes concernées, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

8. Cookies et traceurs

À la date de publication du Site, aucun cookie de mesure d'audience, traceur publicitaire ou outil tiers n'est déployé sur le Site. Aucun bandeau de consentement n'est donc requis en l'état (voir section 1.5 des Mentions légales).

En cas d'ajout futur d'un traceur, la présente Politique de Confidentialité et la section 1.5 des Mentions légales seront mises à jour préalablement à sa mise en production, avec recueil du consentement de l'Utilisateur conformément aux recommandations de la CNIL.

9. Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, toute personne dont les données sont traitées par l'éditeur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation qu'une donnée la concernant est traitée et en obtenir une copie
- **Droit de rectification** : faire corriger des données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de ses données, dans les cas prévus par la loi
- **Droit à la limitation du traitement** : demander la suspension temporaire d'un traitement
- **Droit d'opposition** : s'opposer, pour des motifs légitimes, à un traitement fondé sur l'intérêt légitime de l'éditeur
- **Droit à la portabilité** : recevoir les données fournies dans un format structuré et couramment utilisé, ou les faire transmettre à un tiers
- **Droit de définir des directives post-mortem** : relatives au sort de ses données après son décès

Ces droits peuvent être exercés à tout moment par email à l'adresse : **georges@taguay.fr**, accompagné d'un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur. L'éditeur s'engage à répondre dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de la demande, conformément à l'article 12 du RGPD.

10. Droit d'introduire une réclamation

Si une personne concernée estime, après avoir contacté l'éditeur, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

- **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**
- 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
- www.cnil.fr

11. Modification de la présente Politique

L'éditeur se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique. La version applicable est celle en vigueur à la date de consultation du Site. Il est recommandé aux Utilisateurs de consulter régulièrement cette page.

Dernière mise à jour : 01/09/2026